

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

01 июня 2023 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – Соглашение) регламентирует правила использования сайта <https://copyten.ru> (далее также – Сайт) и регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Платформа», (далее также – ООО «Платформа», Компания, Исполнитель, Оператор, Администратор Сайта) и Пользователями данного Сайта (далее совместно именуемые – Стороны),

Сбор и использование персональных данных, осуществляемые Администратором Сайта описаны в Политике Конфиденциальности, расположенной по адресу https://copyten.ru/docs/privacy_policy.pdf.

Администратор Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие им настоящего Соглашения.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением. Просматривая информацию, загружая (скачивая) информацию или иными способами используя Сайт, Вы признаете, что Вы прочитали, поняли и принимаете условия настоящего Соглашения и настоящим подтверждаете, что действуете добровольно, и Вы достигли совершеннолетия и полностью дееспособны для совершения вышеуказанных действий, в противном случае вышеуказанные действия запрещены, и Вы обязуетесь незамедлительно прекратить использование Сайта.

Администрация Сайта оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение, с последующим размещением обновленной версии на Сайте. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные термины и определения:

1.1.1. **Сайт** – Web-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://copyten.ru> и являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет, отражаемой для Пользователей. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2. **Администратор Сайта** – физическое лицо, представитель Исполнителя (либо сам Исполнитель), имеющие полномочия принимать решения по обращениям (жалобам) пользователей Сайта. Администратор Сайта руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не несет ответственности за действия пользователей Сайта. Связь с Администратором Сайта осуществляется через службу поддержки (<https://copyten.ru/support>).

1.1.3. **Компания** – Исполнитель, Общество с ограниченной ответственностью «Платформа» в лице директора Рябишина Виталия Викторовича, действующего на основании устава, лицо, предоставляющее Пользователям Услуги.

1.1.4. **Оператор** – Администратор Сайта, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.5. **Посетитель** – любое дееспособное физическое лицо (либо представитель индивидуального предпринимателя или юридического лица), посещающее страницы Сайта и принимающее условия настоящего Соглашения. В случае если Посетитель не согласен с условиями Соглашения, он обязуется незамедлительно прекратить просмотр (посещение) Сайта.

1.1.6. **Пользователь** – Посетитель, прошедший регистрацию, имеющий намерение приобрести либо приобретший Услуги.

1.1.7. **Сервисы Сайта** – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, предоставляемые программным обеспечением Сайта и доступные для Пользователей.

Исполнитель вправе самостоятельно и без уведомления Пользователей изменять Сервисы Сайта с целью улучшения качества оказания услуг по Соглашению.

1.1.8. **Услуги** – предоставление Пользователю Компанией за установленную плату услуг по доступу через Сайт к копированию сделок трейдеров, приобретению (подключению) торговых роботов, а также иных, в том числе информационных услуг.

1.1.9. **Контент и материалы** – любые размещенные на Сайте или содержащиеся в рассылке объекты интеллектуальной собственности Оператора в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, и/или размещены на Сайте, с согласия Оператора, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых Пользователям по электронной почте.

1.1.10. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.11. **Персональные данные Пользователя** – имя и фамилия, адрес электронной почты, телефон и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.12. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.13. **Торговые советники** – программы которые встраиваются в торговый терминал;

1.1.14. **Торговый терминал** – программа с графиками, куда подключается торговый счет и появляется возможность открывать сделки на счете.

1.2. В случае если в настоящем Соглашении используются термины, не указанные в пункте 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством и обычаями делового оборота, в том числе, сложившимися в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь соглашается выполнять и соблюдать все правила и требования по использованию Сервисов Сайта, соглашается со стоимостью и правилами оплаты Услуг, правилами осуществления платежей, а Компания предоставляет Пользователю доступ к Сервисам Сайта на условиях настоящего Соглашения. В связи с вышеизложенным очень внимательно прочтите текст данного Соглашения и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Компания настоятельно рекомендует Вам отказаться от использования Сайта.

2.2. Компания в одностороннем порядке вправе изменить содержание настоящего Пользовательского Соглашения и связанных документов без предварительного уведомления Пользователя. Изменения вступают в законную силу с момента их публикации по адресу постоянного размещения на Сайте.

Пользователь обязан самостоятельно отслеживать указанные изменения.

2.3. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного, рекламного и новостного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2.4. Компания предоставляет Пользователю личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и программное обеспечение, представленное на Сайте, в соответствии с

настоящим Соглашением при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действия: по копированию или изменению программного обеспечения Сайта, Сервисов; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта и Сервисов; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материалов Сайта; по модифицированию Сайта и Сервисов, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иные действия, аналогичные перечисленным выше и нарушающие права Компании и (или) третьих лиц.

3. Предмет Соглашения. Общие положения

3.1. Для получения возможности полноценно использовать Сервисы Сайта Посетителю необходимо пройти процедуру регистрации, и получить статус Пользователя.

3.2. Регистрация осуществляется путем получения специального кода доступа к личному кабинету посредством кроссплатформенной системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) Telegram.

3.3. Пользователь выбирает определенный пакет Услуг, своевременно оплачивает его и принимает оказанные Услуги, а Оператор обязуется на условиях настоящего Соглашения оказать Заказчику Услуги в соответствии с выбранным Покупателем пакетом Услуг.

3.4. Под услугами в настоящем Соглашении понимаются консультационные услуги, а также Услуги по доступу через Сайт к копированию сделок трейдеров, приобретению торговых роботов (советников), копировальщиков и иных торговых советников.

3.4.1. Для получения Услуги по копированию сделок трейдеров Пользователю предоставляется реферальная ссылка для регистрации на соответствующем сайте брокера. Пользователь в личном кабинете указывает данные зарегистрированного счета (логин, пароль, сервер от счета). После осуществления оплаты данной услуги Пользовательский счет подключается к системе мониторинга и копирования. Дальнейшая настройка осуществляется Пользователем самостоятельно. Оператор вправе по запросу Пользователя оказать консультацию по настройке.

3.4.2. Для получения Услуги по приобретению торгового робота (советника) Пользователю предоставляется реферальная ссылка для регистрации на соответствующем сайте брокера. Пользователь в личном кабинете указывает данные зарегистрированного счета (логин, пароль, сервер от счета). После осуществления оплаты данной услуги к Пользовательскому счету подключается торговый робот (советник).

3.5. Компания не несет ответственность перед Пользователем за результаты торговых сделок, осуществляемых Пользователем с использованием Услуг, определенных пунктами 3.4., 3.4.1 и 3.4.2 настоящего Соглашения, поскольку Пользователь самостоятельно осуществляет настройку торгов, системы мониторинга и копирования сделок трейдеров.

3.6. Компания обеспечивает конфиденциальность полученных от Посетителей и Пользователей персональных и иных данных, в соответствии с «Политикой конфиденциальности», являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

3.7. Пользователь дает бессрочное согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом полные правила обработки персональных данных пользователей Сайта опубликованы по адресу: https://copyten.ru/docs/privacy_policy.pdf

3.8. Принятием Пользователем условий настоящего Соглашения является регистрация и открытие личного кабинета на Сайте.

3.9. Днем заключения настоящего Соглашения является день регистрации на Сайте.

3.10. Текст данного Соглашения является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.11. Акцепт оферты – регистрация и открытие личного кабинета Пользователем на Сайте.

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость оказываемых Оператором Услуг зависит от выбранного Покупателем пакета Услуг и входящих в указанный пакет предоставляемых Услуг.

Конкретная Стоимость каждой Услуги указана на Сайте.

4.2. Оплата Услуг осуществляется ежемесячно, посредством осуществления платежей через «электронный кошелек» (Яндекс.Деньги, Qiwi или др.), переводом (СБП и др.), а также иными способами, на условиях, определенных платежными системами.

4.3. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставляемых Оператором Услуг при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов (600 руб. 00 коп.).

Возврат денежных средств, при отказе Пользователем от предоставляемых Услуг возможен при условии, что отказ от предоставляемых Услуг осуществлен в течение 24 часов после оплаты предоставленных услуг, и Пользователь не произвел регистрацию на сайте брокера по реферальной ссылке (не воспользовался предоставленной Услугой).

В остальных случаях Услуга считается оказанной, а денежные средства не подлежат возврату.

5. Ответственность сторон, гарантии

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь несет ответственность за любые действия, направленные на попытку изменить или нарушить нормальную работу Сайта, а также за недобросовестное использование ресурсов Компании.

5.3. Пользователь несет ответственность за содержание размещаемой на Сайте информации и свои самостоятельные действия по настройке программы, а также за результат торговли, сделок, при копировании их у трейдеров.

5.4. Компания не является распространителем информации, размещенной на Сайте, так как не осуществляет и не может осуществлять предварительную проверку размещаемой Пользователем информации.

5.5. Компания не гарантирует отсутствие неполадок, ошибок и задержек в доставке сообщений при работе Сайта.

5.6. Компания не несет ответственность:

5.6.1. За информацию, размещаемую Пользователями;

5.6.2. За любые действия, совершаемые Пользователями на Сайте, в том числе за сроки и качество выполняемых третьими лицами услуг, за необоснованные претензии между Пользователями, за несоблюдение авторских прав третьих лиц т.д.;

5.6.3. Ни при каких обстоятельствах за косвенные убытки, понятие «косвенные убытки» включает (но не ограничивается): потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации;

5.6.4. За несанкционированный доступ третьих лиц к информации, хранящейся в системе.

5.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Соглашению, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

5.8. Компания не несет ответственности и не оказывает влияние на работу сторонних сайтов или приложений, а также за результаты сделок, совершенных Пользователем.

5.9. Компания не несет ответственности за деятельность брокеров, торговых площадок, операторов по переводу денежных средств. В том числе операторов электронных денежных средств, банковских платежных агентов (субагентов), операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры. Компания не несет ответственности за задержки перечислений, выплат и переводов, произошедших не по вине Компании.

6. Подтверждения, заверения и согласия

6.1. Каждая из Сторон заверяет и подтверждает другой Стороне, что Стороны имеют все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для принятия и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Соглашения, Компания не предоставляет никаких иных прямых и/или подразумеваемых гарантий или условий соответствия, оказанных третьими лицами услуг.

6.3. Пользуясь ресурсами Сайта, Пользователь подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также на передачу своих персональных данных третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных на основании договора.

6.4. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, уведомлений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Сайта достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами. При этом под архивной службой понимается не только информация, хранящаяся на бумажном носителе, а также информация, хранящаяся в электронном виде.

6.5. Пользователь несет ответственность за нарушение положений Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в случае загрузки, размещения или распространения материалов, владение которыми и распространение которых противоречит законодательству Российской Федерации.

6.6. Принимая настоящее соглашение, Пользователь принимает на себя всю ответственность и все риски при осуществлении торговли через Сайт.

7. Срок действия и изменений условий

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента размещения в Сети на Сайте и действует до момента отзыва.

7.2. Компания оставляет за собой право внести изменения в текст настоящего Соглашения (такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации).

8. Споры

8.1. Все разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путем двусторонних переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Соглашению или в связи с ним разрешаются с применением обязательного досудебного претензионного порядка.

8.3. Стороны обязуются использовать все меры и возможности для досудебного урегулирования разногласий. В случае недостижения соглашения путем переговоров, в качестве крайней меры, все споры подлежат рассмотрению и разрешению в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Недействительность отдельных условий настоящего Соглашения, а также условий, содержащихся в его приложениях, дополнительных соглашениях к нему и связанных документах,

не влияет на действительность его других условий, приложений, дополнительных соглашений в целом.

9.2. Если какое-либо условие настоящего Соглашения или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Соглашения, но при этом не затронут юридической силы остальной части настоящего Соглашения.

9.3. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Любые уведомления и сообщения в рамках Оферты направляются Администратором Сайта и Пользователем друг другу посредством электронной почты, по контактам Пользователя и Администратора Сайта, позволяющим достоверно установить, что документ или сообщение исходит от стороны по Соглашению, включая обмен информацией с использованием возможностей сети Интернет.

9.5. При необходимости Стороны взаимодействуют также в письменной форме посредством почтовой связи, с использованием курьерских услуг по доставке корреспонденции или путем вручения лично в руки, посредством телефонной связи, телеграммами и т.п.

9.6. Взаимодействие посредством электронных документов предполагает отправку, получение и хранение юридически значимой и иной информации в электронной форме с использованием электронной почты.

9.7. Вся переписка посредством электронных документов может использоваться как безусловное подтверждение тех или иных фактических обстоятельств, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

9.8. Любое направленное по обозначенным при регистрации контактными адресам сообщение считается доставленным в день его отправки, при его направлении со стороны Администратора Сайта.

9.9. Риски неполучения сообщений и материалов или несвоевременного получения сообщений по причине непроверки или некачественной проверки каналов связи Пользователем, любые риски, связанные с проблемами в работе таких каналов, лежат на Стороне, указавшей такие каналы в качестве своего основного канала для взаимодействия.

9.10. Полная или частичная уступка прав требования со Стороны Пользователя по исполнению условий настоящего Соглашения не допускаются ни при каких условиях.

9.11. Пользователь имеет право отозвать свое согласие с условиями Соглашения путем направления письма на электронную почту Администратора Сайта: platformofficial@yandex.ru не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения

10. Контактная информация

10.1. Пользователи могут связаться с Компанией путем отправления электронного письма на электронный адрес: platformofficial@yandex.ru для получения дополнительной информации и отправки запросов в службу поддержки.

10.2. Адрес ООО «Платформа»: 625509, ул. Янтарная, д. 7, Тюменская область, р-н Тюменский, поселок Новотарманский.